



green wave

# MOBILITY TASK MANAGEMENT

MARTIN NETZ

RIGA  
09.02.2017



green wave

# MOBILITY TASK MANAGEMENT

MARTIN NETZ

RIGA  
09.02.2017





35 423

accidents in a year



# ABOUT US

**since 2002**

we have been operating

**white-label**

we are the subcontractors for the large brands

**all over Europe**

we can be with our customers

# OUR SERVICES

24H CALL CENTER

24H ASSISTANCE

CLAIMS HANDLING

VALUATION OF  
ASSETS



green wave

# 2016 BY THE NUMBERS

36 500

INCOMING CALLS

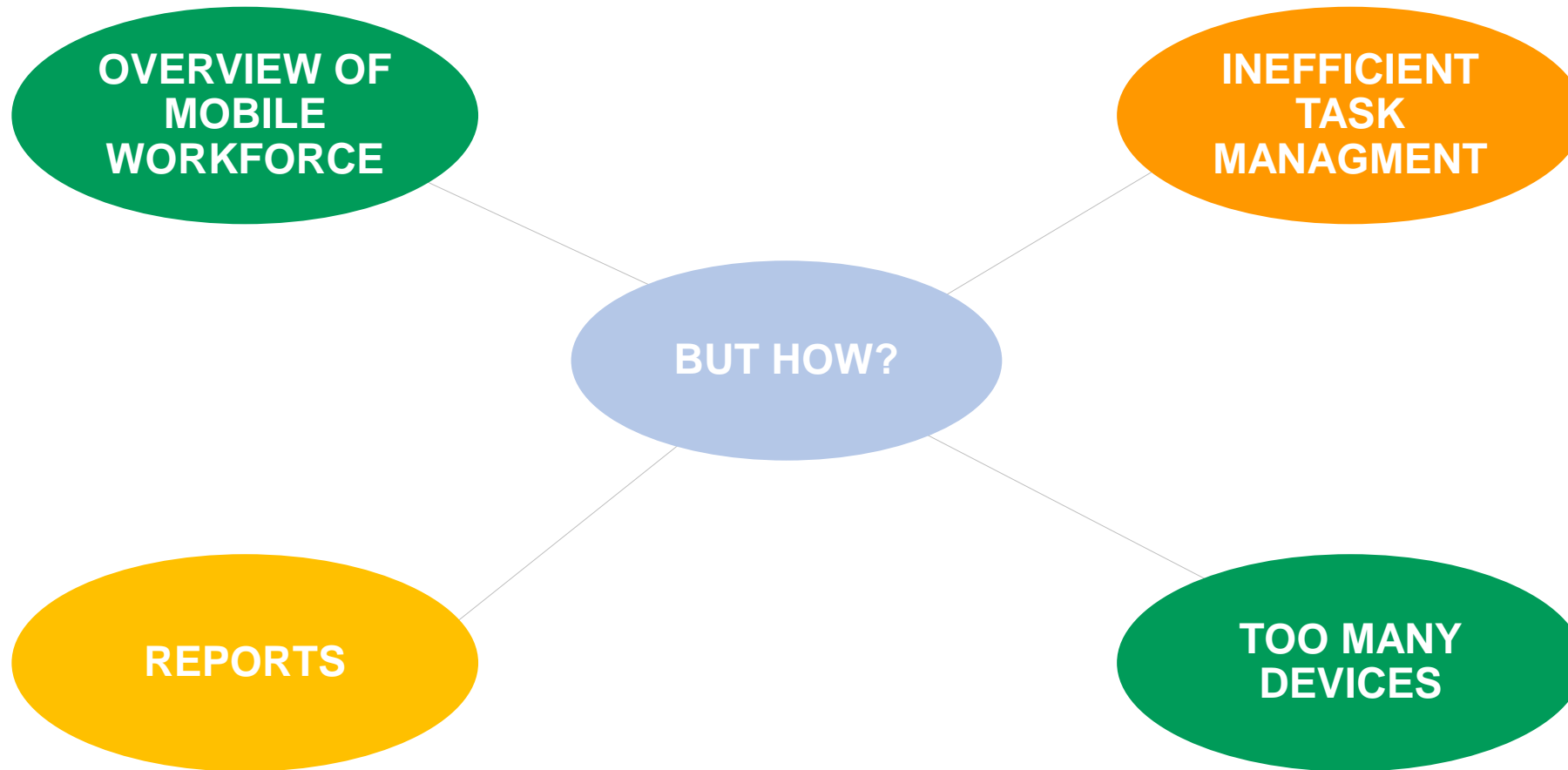
16 300

ASSISTANCE

10 500

CLAIMS

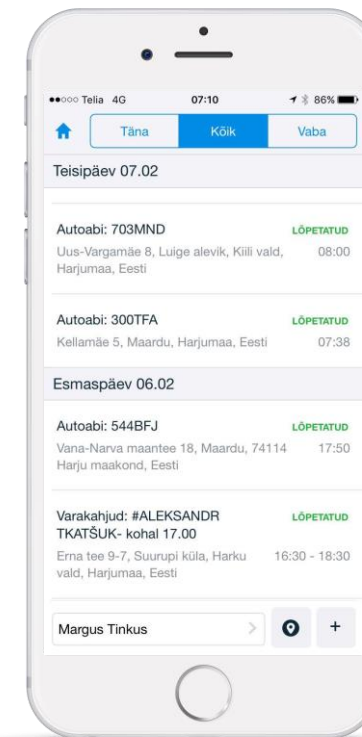
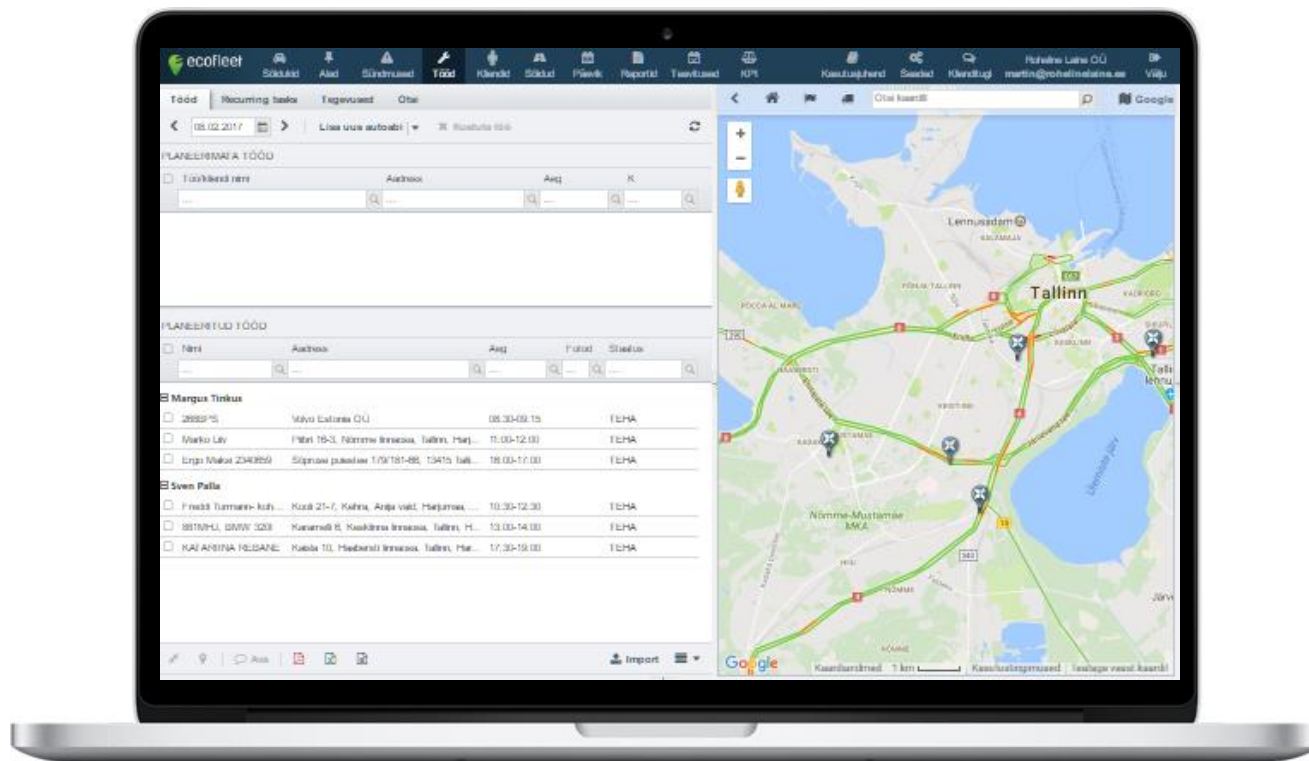
# OUR CHALLENGES?



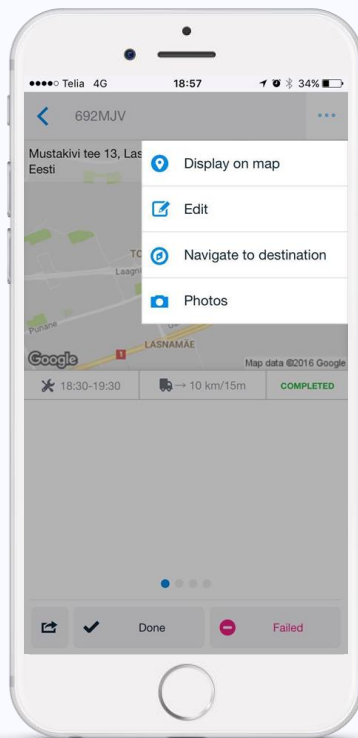
# OUR EXPERIENCE WITH ecofleet



# USEFUL IN DIFFERENT DEVICES



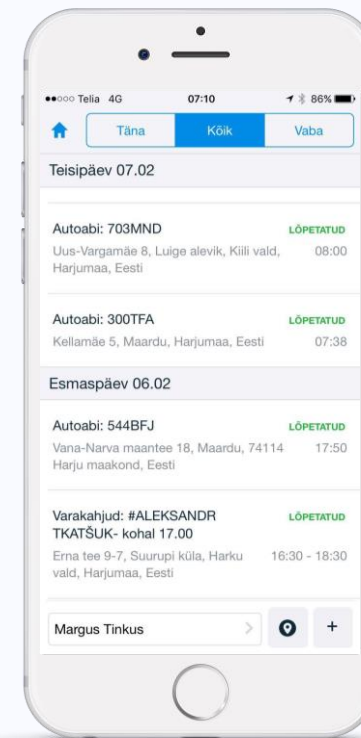
# THREE IN ONE



GPS



CAMERA



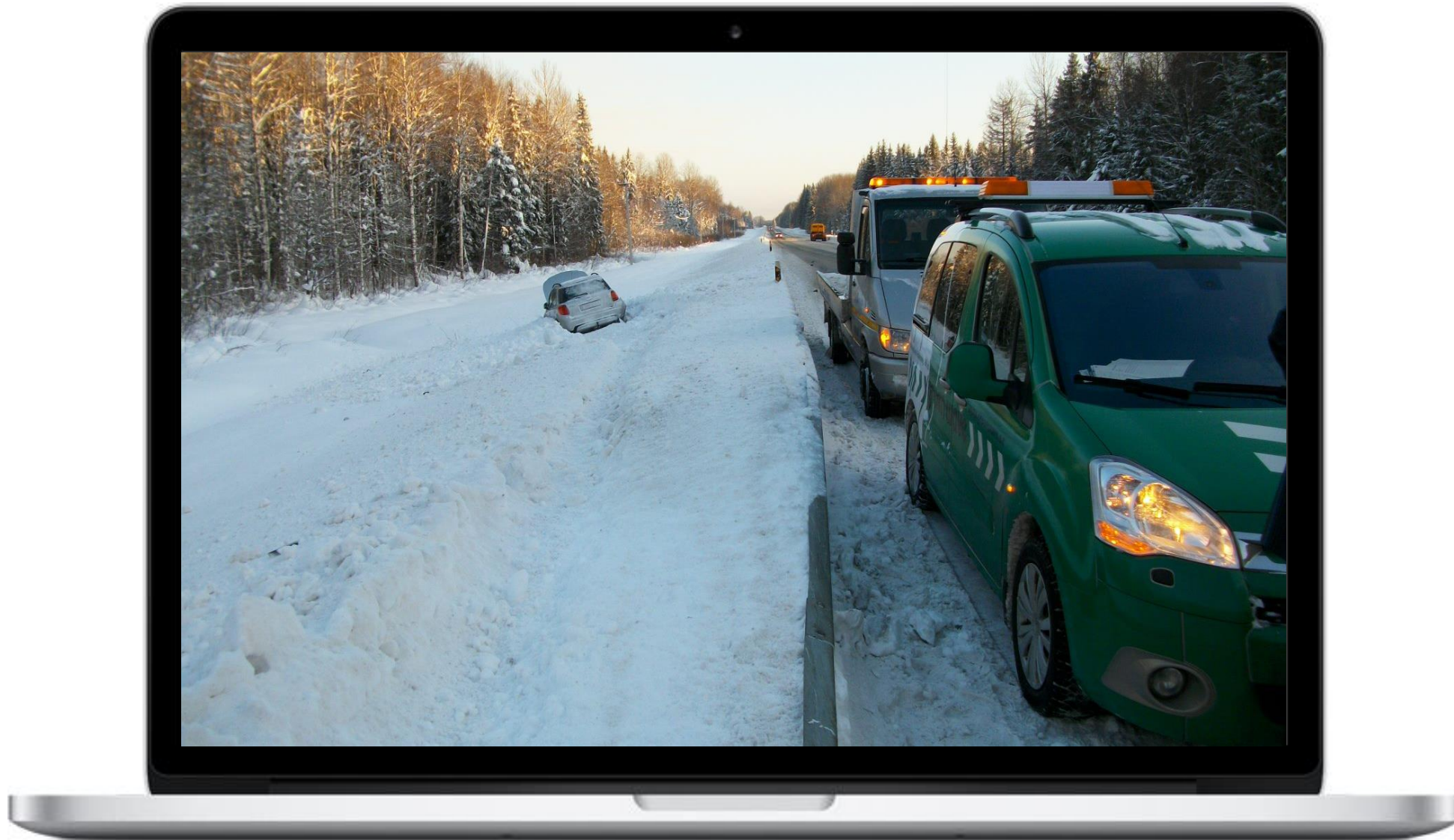
LAPTOP



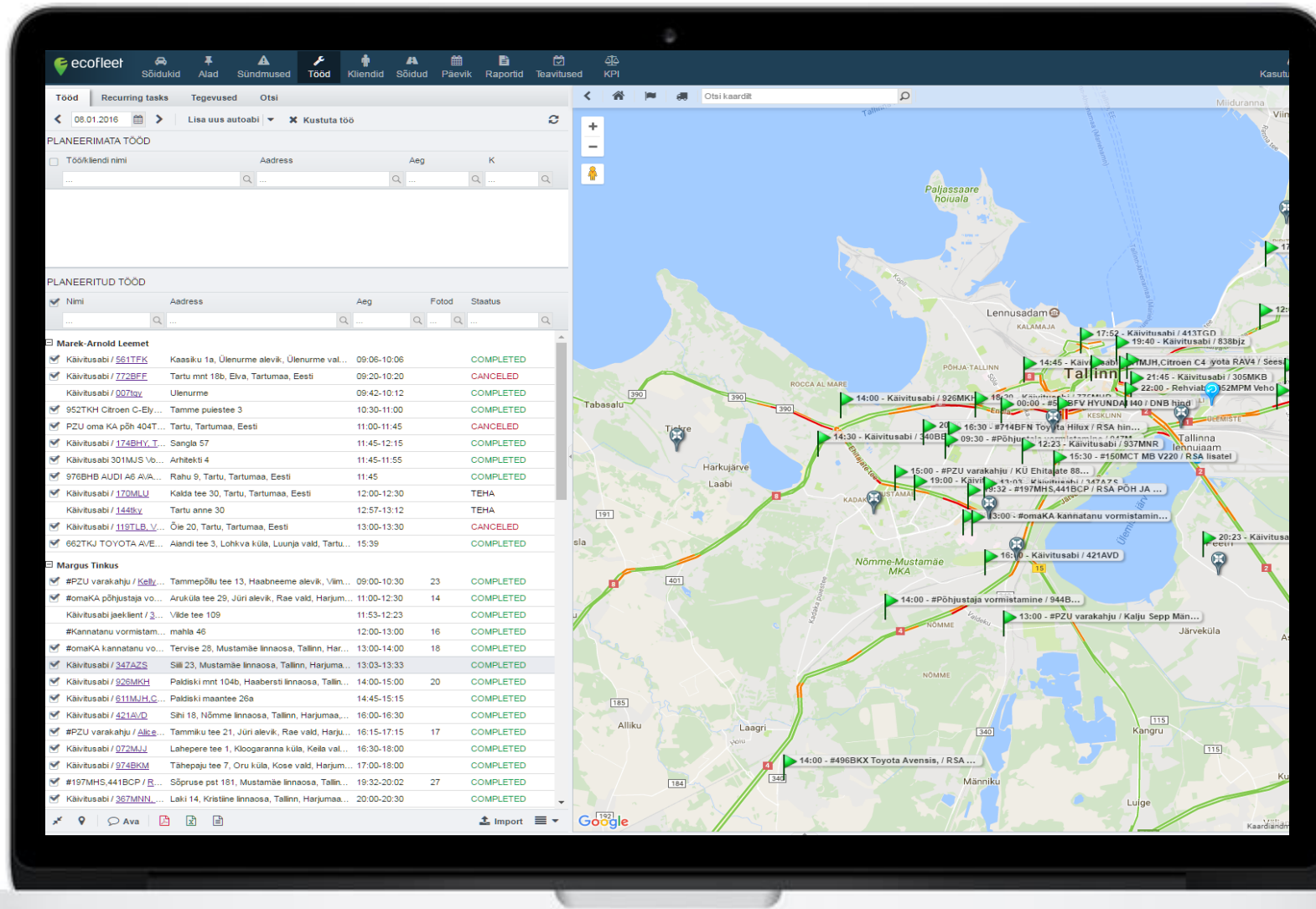
**NEW  
TASK**



# LIVE OVERVIEW



# MOBILE WORKFORCE ONLINE



green wave



# FIND THE CLOSEST PROVIDER

Leia lähim sõiduk

Sihtkoht:

Teenuste 9, Tabasalu alevik, Harku vald, Harjumaa, Eesti

SÕIDUK

Grupid:

Region: Harjumaa

Juhi oskused:

Otsi

	<input type="checkbox"/> Sõiduk	Juht	Praegune töö	Praeguse töö lõpp	Järgmine töö	Järgmise töö algus	On vaba	Grupid	Vahemaa	Kestus
1	<input checked="" type="checkbox"/> Raido Jaan	Raido Jaan Rei		Tundmatu	puudub				4.6 km	07m
2	<input type="checkbox"/> Margus	Margus Tinkus	puudub		puudub	Homme11:00		Region: Harjumaa, Tüü...	10 km	15m
3	<input type="checkbox"/> SM-G389F	Villi Martinson		Tundmatu	puudub				11.5 km	18m
4	<input type="checkbox"/> SOS Imre (565)		puudub		puudub			Puksiir: Harjumaa	13 km	20m
5	<input type="checkbox"/> SOS Rein (564)	Villi Martinson		Tundmatu	puudub			Puksiir: Harjumaa	15.3 km	21m
6	<input type="checkbox"/> Ilja	Ilja Ankipovits		Tundmatu	puudub			Region: Harjumaa, Tüü...	18.6 km	26m
7	<input type="checkbox"/> iPhone7,2	Villi Martinson		Tundmatu	puudub				20.1 km	31m
8	<input type="checkbox"/> Sven	Sven Palla		2017-04-04 11:40	puudub	Homme10:30		Region: Harjumaa, Tüü...	21.4 km	30m
9	<input type="checkbox"/> Toomas Salumaa		puudub		puudub			Region: Harjumaa, Tüü...	21.8 km	32m
10	<input type="checkbox"/> SOS Rivo (560)	Villi Martinson		Tundmatu	puudub			Puksiir: Harjumaa	24.2 km	27m

Marsruut

Sõiduk

Sihtkoht

Saada sõnum

Lisa uus töö



# CREATE OWN FORMS

Uus Autoabi

Üldine Fotod Klient

Juht:  Staatus: TEHA

Klient:

Address:  Otsi aadressi

Tähtaeg: 07.02.2017 21:19 Kestus: min

AUTOABI

Teenus:

Abi liik:

Mark, mudel:

Nimi:

Telefon:  Ava

Lisainfo:

Tellimuse esitaja:

Väljakutsetasu:

Läbitud km:

Jaeklient:

Saabumise aeg:

Lahkumise aeg:

Kustuta | | | | Save and close Salvesta



# FASTER TASK MANAGMENT

PLANEERITUD TÖÖD

<input checked="" type="checkbox"/> Nimi	Address	Aeg	Fotod	Staat
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Käivitusabi / <a href="#">170MLU</a>	Kalda tee 30, Tartu, Tartumaa, Eesti	12:00-12:30		TEHA
Käivitusabi / <a href="#">144tky</a>	Tartu anne 30	12:57-13:12		TEHA
<input checked="" type="checkbox"/> Käivitusabi / <a href="#">119TLB.V...</a>	Õie 20, Tartu, Tartumaa, Eesti	13:00-13:30		CANCELED
<input checked="" type="checkbox"/> 662TKJ TOYOTA AVE...	Aiandi tee 3, Lohkva küla, Luunja vald, Tartu...	15:39		COMPLETED
☐ Margus Tinkus				
<input checked="" type="checkbox"/> #PZU varakahju / <a href="#">Kell...</a>	Tammepõllu tee 13, Haabneeme alevik, Viim...	09:00-10:30	23	COMPLETED
<input checked="" type="checkbox"/> #omaKA põhjustaja vo...	Aruküla tee 29, Jüri alevik, Rae vald, Harjum...	11:00-12:30	14	COMPLETED
Käivitusabi jaeklient / <a href="#">3...</a>	Vilde tee 109	11:53-12:23		COMPLETED
#Kannatanu vormistam...	mahla 46	12:00-13:00	16	COMPLETED
<input checked="" type="checkbox"/> #omaKA kannatanu vo...	Tervise 28, Mustamäe linnaosa, Tallinn, Har...	13:00-14:00	18	COMPLETED
<input checked="" type="checkbox"/> Käivitusabi / <a href="#">347AZS</a>	Silli 23, Mustamäe linnaosa, Tallinn, Harjuma...	13:03-13:33		COMPLETED
<input checked="" type="checkbox"/> Käivitusabi / <a href="#">926MKH</a>	Paldiski mnt 104b, Haabersti linnaosa, Tallin...	14:00-15:00	20	COMPLETED
<input checked="" type="checkbox"/> Käivitusabi / <a href="#">611MJH...</a>	Paldiski maantee 26a	14:45-15:15		COMPLETED
<input checked="" type="checkbox"/> Käivitusabi / <a href="#">421AVD</a>	Sihi 18, Nõmme linnaosa, Tallinn, Harjumaa,...	16:00-16:30		COMPLETED
<input checked="" type="checkbox"/> #PZU varakahju / <a href="#">Alie...</a>	Tammiku tee 21, Jüri alevik, Rae vald, Harju...	16:15-17:15	17	COMPLETED
<input checked="" type="checkbox"/> Käivitusabi / <a href="#">072MJJ</a>	Lahepere tee 1, Kloogaranna küla, Keila val...	16:30-18:00		COMPLETED
<input checked="" type="checkbox"/> Käivitusabi / <a href="#">974BKM</a>	Tähepaju tee 7, Oru küla, Kose vald, Harjum...	17:00-18:00		COMPLETED
<input checked="" type="checkbox"/> #197MHS,441BCP / <a href="#">R...</a>	Sõpruse pst 181, Mustamäe linnaosa, Tallin...	19:32-20:02	27	COMPLETED
<input checked="" type="checkbox"/> Käivitusabi / <a href="#">367MNN...</a>	Laki 14, Kristiine linnaosa, Tallinn, Harjumaa...	20:00-20:30		COMPLETED
<input checked="" type="checkbox"/> Käivitusabi / <a href="#">544TKP.E...</a>	Uusmaa tee 17	20:23		COMPLETED
<input checked="" type="checkbox"/> Kliendivedu / <a href="#">544TKP...</a>	Kükita grill	21:00		COMPLETED
☐ --				
<input checked="" type="checkbox"/> #Põhjustaja vormistam...	Mustamäe tee 46, Kristiine linnaosa, Tallinn,...	09:30-10:30	22	COMPLETED
<input checked="" type="checkbox"/> #Käivitusabi vormistam...	Mustamäe tee 46, Kristiine linnaosa, Tallinn,...	11:00-12:00	21	COMPLETED

</

# FASTER TASK MANAGMENT

[Autoabi] ✕

Üldine **Tegevuste logi** Fotod Klient

Tegevus	Kasutaja	Ajatempe	Ak
...	...	>=<...	
Staatuseks määratud COMPLETED	toomas.salumaa@rohelinelaine....	18.01.2017 08:34	✓
Form filled	toomas.salumaa@rohelinelaine....	18.01.2017 08:33	✓
Staatuseks määratud TÖÖS	toomas.salumaa@rohelinelaine....	18.01.2017 08:05	✓
Inserted and assigned to Toomas Salumaa	anzelika.kytt@rohelinelaine.ee	18.01.2017 07:57	

# CLAIM PICTURES ONLINE

[Varakahjud]

Vormistamine Üldine Tegevuste logi Fotod Klient

Üldine

2017-01-18 13:46 2017-01-18 13:46 2017-01-18 13:46 2017-01-18 13:46 2017-01-18 13:46 2017-01-18 13:46 2017-01-18 13:46 2017-01-18 13:46 2017-01-18 13:46 2017-01-18 13:46

2017-01-18 13:46 2017-01-18 13:46 2017-01-18 13:46 2017-01-18 13:46 2017-01-18 13:46 2017-01-18 13:46 2017-01-18 13:42 2017-01-18 13:42 2017-01-18 13:42 2017-01-18 13:42

2017-01-18 13:42 2017-01-18 13:42 2017-01-18 13:42 2017-01-18 13:42 2017-01-18 13:42 2017-01-18 13:42 2017-01-18 13:42 2017-01-18 13:42 2017-01-18 13:42 2017-01-18 13:42

2017-01-18 13:42 2017-01-18 13:42 2017-01-18 13:42 2017-01-18 13:42 2017-01-18 13:42 2017-01-18 13:42

Download all



# GENERATE REPORTS AS YOU LIKE

The screenshot displays a web-based fleet management application. The top navigation bar includes tabs for 'Minu seaded', 'Raportid', 'Kaardikihid', 'Sõidukid', 'Sõidukite grupid', 'Inimesed', 'Rollid', 'Logi', 'Optimeerimisprofiilid', 'Organisatsiooni seaded', 'Teenuse teavitused', and 'Kategooriad'. The 'Raportid' tab is active, showing 'Automaatsed raportid' and 'Raporti tulpade seaded'.

The 'Automaatsed raportid' section contains a table of scheduled reports:

Adressaat	Raporti tüüp	Intervall	Saatmise	Formaat	Järgmine sz	Filter
kertu.rajaasare@ecofleet.com	Päevaraport	iga päev eelmise ...	Iga päev	PDF	23.12.2015	
madis.uudam@ecofleet.com	Päevaraport	iga päev eelmise ...	Iga päev	HTML	23.12.2015	
madis.uudam@ecofleet.com	Päevaraport	iga päev eelmise ...	Iga päev	HTML	23.12.2015	
jaanus.truu@oskando.ee	Päevaraport	iga päev eelmise ...	Iga päev	PDF	23.12.2015	
jaanus.truu@oskando.ee	Päevaraport	iga nädal eelmise ...	Teisip...	PDF	29.12.2015	
All users with role: Driver	Toomik	iga päev eelmise ...	Iga päev	HTML	23.12.2015	
mihkel@tarkvarastudio.ee	Toomik	iga päev eelmise ...	Iga päev	HTML	23.12.2015	
All users with role: Driver	Toomik	iga päev eelmise ...	Iga päev	HTML	23.12.2015	
jaanus.truu@oskando.ee	Nädalaraport	iga nädal eelmise ...	Teisip...	Excel	29.12.2015	
jaanus.truu@oskando.ee	Nädalaraport	iga nädal eelmise ...	Esmas...	PDF	28.12.2015	

The 'Autoreport config' section on the right allows for customizing report settings:

- Send to: madis.uudam@ecofleet.com
- Raporti tüüp: Päevaraport
- Intervall: iga päev eelmise päeva kohta
- Saatmise päev: Iga päev
- Formaat: PDF
- Sõidukid: Vali: Kõiki sõidukeid (selected), Kõiki sõidukeid, Sõidukid gruppide järgi, Valitud sõidukeid

The 'LOO RAPORT' section on the left shows the 'Päevaraport' type and a date range from 04.01.2016 to 08.01.2016. Below this, there are links for 'Täna', 'Elle', 'Jooksev nädal', 'Eelmine nädal', 'Jooksev kuu', 'Eelmine kuu', and 'Eelmise kuu algusest'.

The 'SÕIDUKID' section on the left shows a list of vehicles with checkboxes for selection:

- ☐ 335MKJ Region: Odense, Region: Tallinn, Tüüp: van
- ☐ 337MCI
- ☒ 579MKL Region: Tallinn, Tüüp: van / booker

The main report area displays a detailed daily report for vehicle 579MKL from 04.01.2016 to 08.01.2016. The report includes columns for Kuupäev, Algusaeg, Lõppaeg, Töö kestus, Sõidu distant, Sõidu kestus, Arvutuslik ku, Arvutuslik kü, Päeviku läbis, Erasõitude lä, Erasõitude ar, Region, and Tüüp.

Kuupäev	Algusaeg	Lõppaeg	Töö kestus	Sõidu distant	Sõidu kestus	Arvutuslik ku	Arvutuslik kü	Päeviku läbis	Erasõitude lä	Erasõitude ar	Region	Tüüp
579MKL												
04.01.2016	08:54	19:09	34m	12.57 km	34m						Tallinn	van
05.01.2016	08:59	20:45	37m	14.38 km	37m						Tallinn	van
06.01.2016	09:06	19:32	48m	21.58 km	48m						Tallinn	van
07.01.2016	06:01	21:04	1h 24m	22.72 km	47m						Tallinn	van
08.01.2016											Tallinn	van
			3h 22m	71.25 km	2h 45m							

**313 TASKS IN 24H**

**90% in  
30  
minutes**






A call center agent, a man with short blonde hair, is shown in profile from the chest up. He is wearing a white polo shirt and a black headset with a microphone. He is sitting at a desk, looking at a large computer monitor. His right hand is on a black keyboard. On his left wrist, he wears a smartwatch. The desk also has a white office phone and some papers. A large green circular graphic is overlaid on the image, containing white text. The background is a blurred office environment.

**AVG WIN  
37 sec  
PER CASE**

# WHAT NEXT?

# FINALLY INTEGRATED

green wave

TöölauudOrganisatsioonidTeenusedSõidukidJuhtumidKõneliigidLepingudMartin

← Juhtum nr. 148Käsitluses

Martin NetzAdmin

SOS InternationalSOSTehniline rike

Juhtum sisestati: 03.02.2017 10:55

Juhtumid aeg

Juhtumid kuupäev

02.02.2017

Juhtumid kellaaeg

12:10

Teavitamise kuupäev

02.02.2017

Teavitamise kellaaeg

12:10

Sõiduk

Reg. nr.

490BLX

Reg. aasta

2014

Mark

KIA

Model

Ceed

Juht

✓ Juht on teataja

Eesnimi

Martin

Perekonnanimi

Netz

Mobiil

5541645

Email

martin.netz@roheline.laine.ee

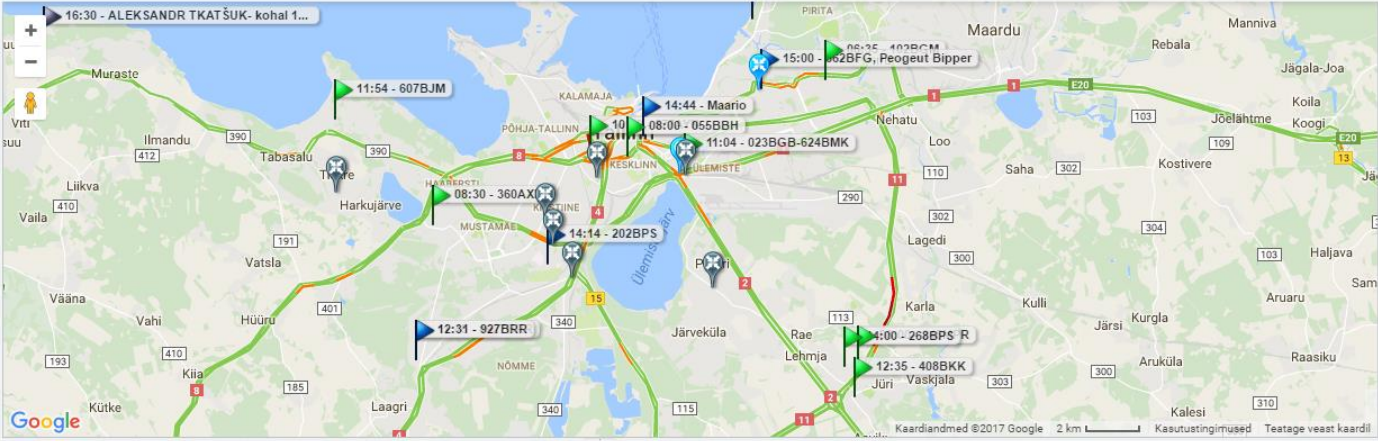
Juhtumid kirjeldus ja asukoht

Juhtumid asukoht

Rävala puiestee 13, 10114 Tallinn, Estonia

Juhtumid kirjeldus


Aku tühi



Juhtum nr. 148 lahendus

green wave

ISO 9001  
BUREAU VERITAS  
Certification







**THANK  
YOU!**