



green wave

MOBILITY TASK MANAGEMENT

MARTIN NETZ

VILNIUS
22.02.2017





35 423

accidents in a year

green wave

www.greenwave.ee

838 MLR

kindlustusjuhtumite käsitlemine 24h abi

215 MGD



ABOUT US

since 2002

we have been operating

white-label

we are the subcontractors for the large brands

all over Europe

we can be with our customers



green wave



OUR SERVICES

24H CALL CENTER

24H ASSISTANCE

CLAIMS HANDLING

VALUATION OF ASSETS



2016 BY THE NUMBERS

36 500

INCOMING CALLS

16 300

ASSISTANCE

10 500

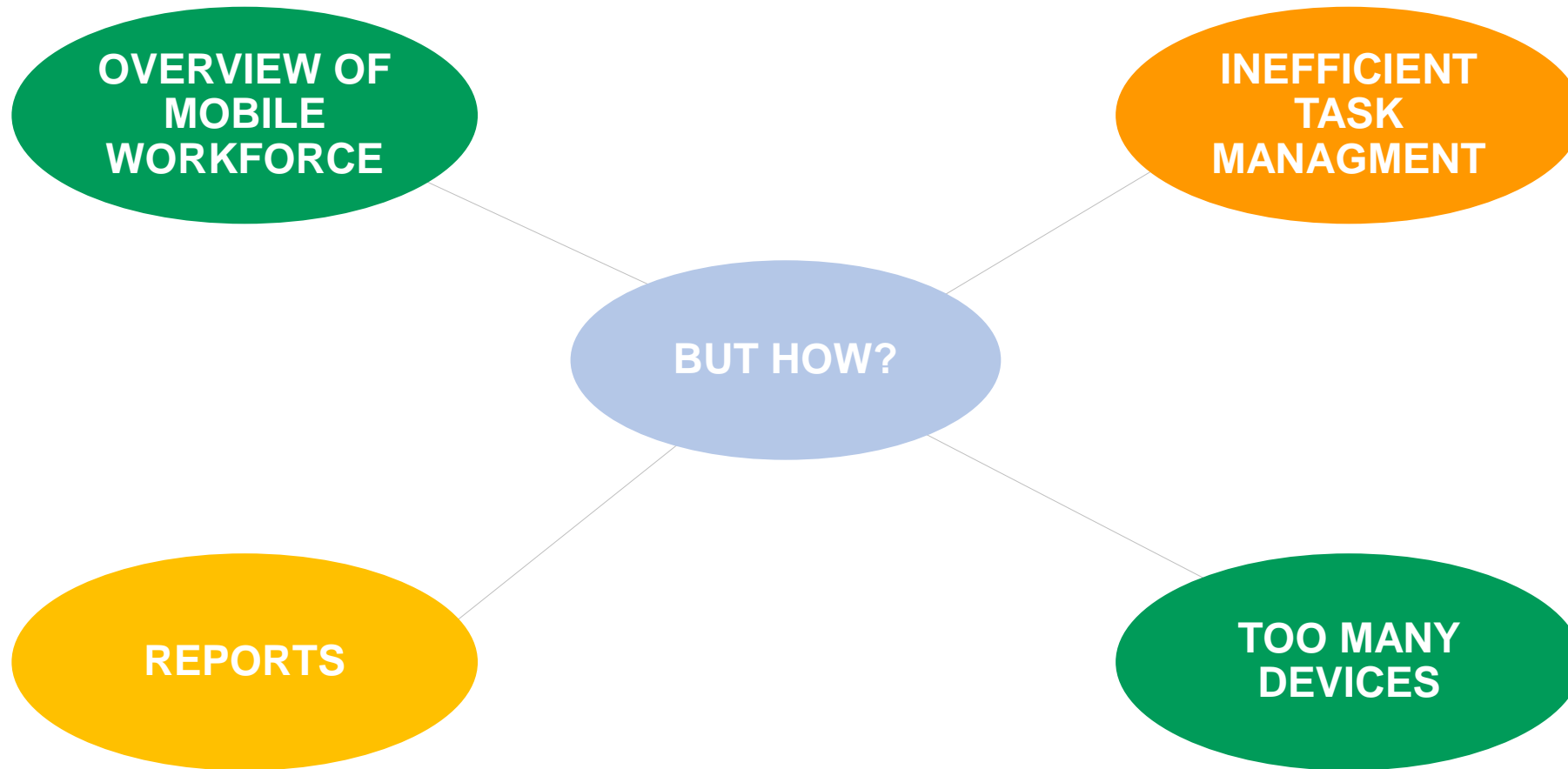
CLAIMS



green wave

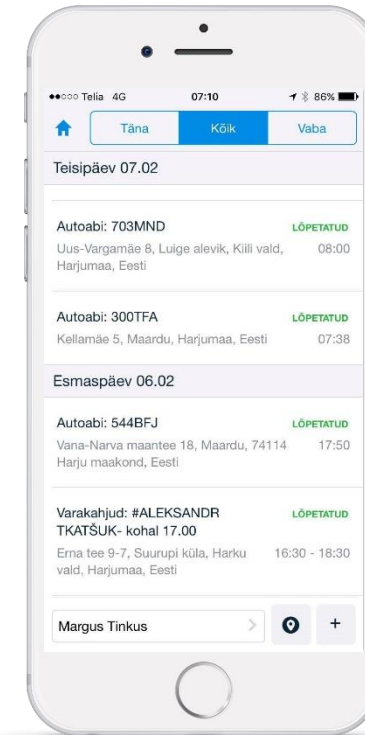
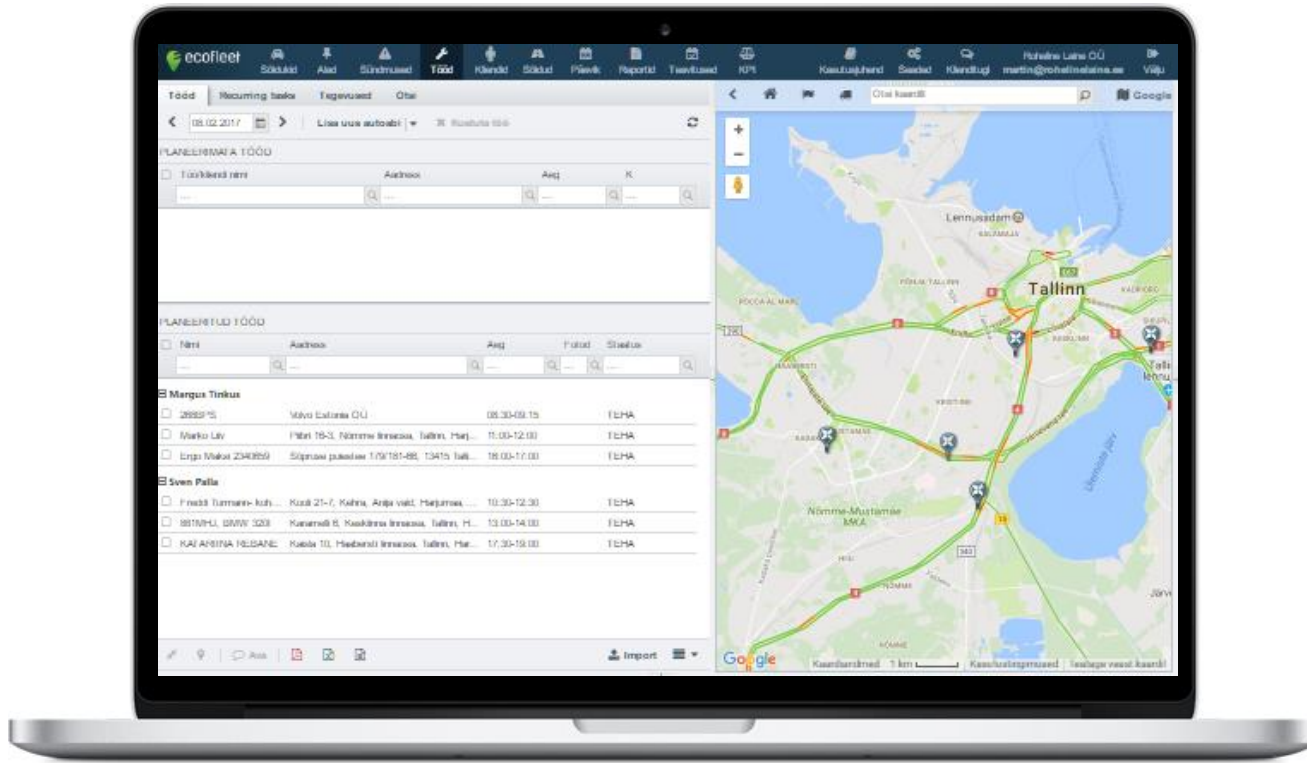


OUR CHALLENGES?

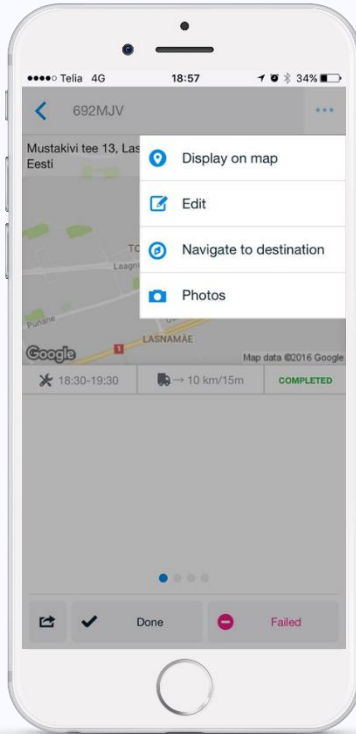


OUR EXPERIENCE WITH ecofleet

USEFUL IN DIFFERENT DEVICES



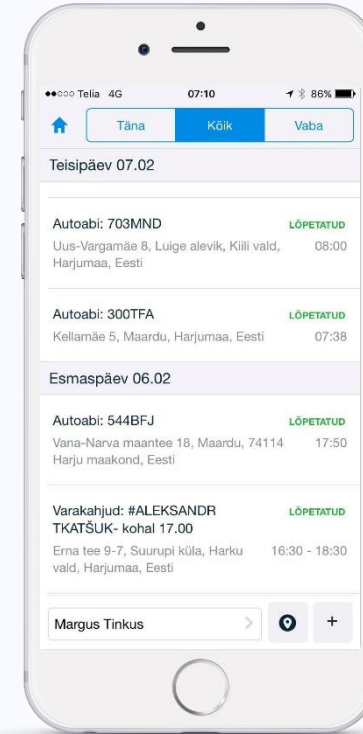
THREE IN ONE



GPS



CAMERA

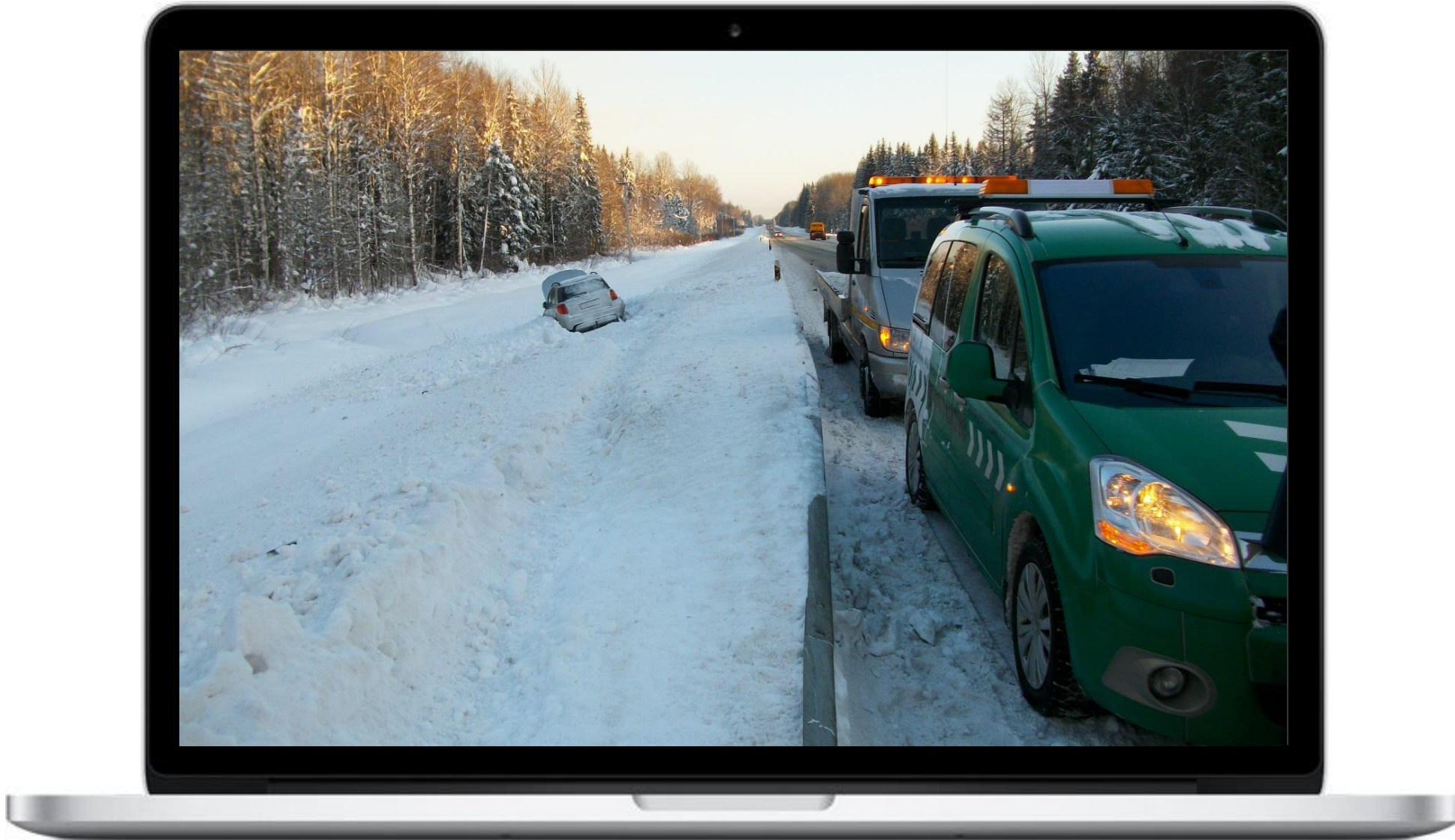


LAPTOP



**NEW
TASK**

LIVE OVERVIEW



MOBILE WORKFORCE ONLINE

ecofleet

Sõidukid Alad Sündmused Tööd Kliendid Sõidud Päevik Raportid Teavitused KPI

Tööd Recurring tasks Tegevused Otsi

08.01.2016 Lisa uus autoabi Kustuta töö

PLANEERIMATA TÖÖD

Töökliendi nimi	Address	Aeg	K
...

PLANEERITUD TÖÖD

Nimi	Address	Aeg	Fotod	Staat
Marek-Arnold Leemet				
✓ Käivitusabi / 561TEK	Kaaskiu 1a, Ülenurme alevik, Ülenurme val...	09:06-10:06		COMPLETED
✓ Käivitusabi / 772BFF	Tartu mnt 18b, Elva, Tartumaa, Eesti	09:20-10:20		CANCELED
✓ Käivitusabi / 0071ay	Ülenurme	09:42-10:12		COMPLETED
✓ 952TKH Citroen C-Ely...	Tamme puistee 3	10:30-11:00		COMPLETED
✓ PZU oma KA psh 404T...	Tartu, Tartumaa, Eesti	11:00-11:45		CANCELED
✓ Käivitusabi / 174BHY_I...	Sangla 57	11:45-12:15		COMPLETED
✓ Käivitusabi 301MJS Vo...	Arhitekti 4	11:45-11:55		COMPLETED
✓ 976BHB AUDI A6 A/A...	Rahu 9, Tartu, Tartumaa, Eesti	11:45		COMPLETED
✓ Käivitusabi / 170MLU	Kalda tee 30, Tartu, Tartumaa, Eesti	12:00-12:30		TEHA
✓ Käivitusabi / 144ikv	Tartu anne 30	12:57-13:12		TEHA
✓ Käivitusabi / 118TLB_V...	Õie 20, Tartu, Tartumaa, Eesti	13:00-13:30		CANCELED
✓ 662TKJ TOYOTA A/E...	Aiandi tee 3, Lohkva küla, Luunja vald, Tartu...	15:39		COMPLETED
Margus Tinkus				
✓ #PZU varakajuhju / Kelly...	Tammepõllu tee 13, Haabneeme alevik, Vilm...	09:00-10:30	23	COMPLETED
✓ #omaKA põhjustaja vo...	Aruküla tee 29, Jüri alevik, Rae vald, Harjum...	11:00-12:30	14	COMPLETED
✓ Käivitusabi/jeklient / 3...	Vilde tee 109	11:53-12:23		COMPLETED
✓ #Kannatanu vormistam...	mahlis 46	12:00-13:00	16	COMPLETED
✓ #omaKA kannatanu vo...	Tervise 28, Mustamäe linnaosa, Tallinn, Har...	13:00-14:00	18	COMPLETED
✓ Käivitusabi / 347AZS	Sill 23, Mustamäe linnaosa, Tallinn, Harjuma...	13:03-13:33		COMPLETED
✓ Käivitusabi / 928MKH	Paldiski mnt 104b, Haabersti linnaosa, Tallin...	14:00-15:00	20	COMPLETED
✓ Käivitusabi / 611MJH_G...	Paldiski maantee 26a	14:45-15:15		COMPLETED
✓ Käivitusabi / 421AVD	Sih 18, Nõmme linnaosa, Tallinn, Harjumaa...	16:00-16:30		COMPLETED
✓ #PZU varakajuhju / Alic...	Tammiku tee 21, Jüri alevik, Rae vald, Harju...	16:15-17:15	17	COMPLETED
✓ Käivitusabi / 072MJU	Lahepere tee 1, Kloogaranna küla, Kella val...	16:30-18:00		COMPLETED
✓ Käivitusabi / 974RKM	Tähepaju tee 7, Oru küla, Kose vald, Harjum...	17:00-18:00		COMPLETED
✓ #197MHS,441BCP / B...	Sõpruse pst 181, Mustamäe linnaosa, Tallin...	19:32-20:02	27	COMPLETED
✓ Käivitusabi / 367MNN...	Laki 14, Kristine linnaosa, Tallinn, Harjumaa...	20:00-20:30		COMPLETED

Map showing routes and locations in Tallinn, Estonia.



FIND THE CLOSEST PROVIDER

Leia lähim sõiduk

Sihtkoht: Teenuste 9, Tabasalu alevik, Harku vald, Harjumaa, Eesti

SÕIDUK

Grupid: Regioon: Harjumaa

Juhi oskused:

Otsi

<input type="checkbox"/> Sõiduk	Juht	Praegune töö	Praeguse töö lõpp	Järgmine töö	Järgmise töö algus	On vaba	Grupid	Vahemaa	Kestus
<input checked="" type="checkbox"/>	Raido Jaan	Raido Jaan Rei	Tundmatu	puudub				4.6 km	07m
<input type="checkbox"/>	Margus	Margus Tinkus	puudub	puudub	Homme11:00		Regioon: Harjumaa, Tüü...	10 km	15m
<input type="checkbox"/>	SM-G389F	Villi Martinson	Tundmatu	puudub				11.5 km	18m
<input type="checkbox"/>	SOS Imre (565)		puudub	puudub			Puksiir: Harjumaa	13 km	20m
<input type="checkbox"/>	SOS Rein (564)	Villi Martinson	Tundmatu	puudub			Puksiir: Harjumaa	15.3 km	21m
<input type="checkbox"/>	Ilja	Ilja Ankipovits	Tundmatu	puudub			Regioon: Harjumaa, Tüü...	18.6 km	26m
<input type="checkbox"/>	iPhone7,2	Villi Martinson	Tundmatu	puudub				20.1 km	31m
<input type="checkbox"/>	Sven	Sven Palla	2017-04-04 11:40	puudub	Homme10:30		Regioon: Harjumaa, Tüü...	21.4 km	30m
<input type="checkbox"/>	Toomas Salumaa		puudub	puudub			Regioon: Harjumaa, Tüü...	21.8 km	32m
<input type="checkbox"/>	SOS Pius (568)	Villi Martinson	Tundmatu	puudub			Puksiir: Harjumaa	21.9 km	37m

Marsruut | Sõiduk | Sihtkoht

Saada sõnum | Lisa uus töö



CREATE OWN FORMS

Uus Autoabi

Üldine Fotod Klient

Juht: Status: TEHA

Klient:

Address:

Tähtaeg: Kestus: min

AUTOABI

Teenus:

Abi liik:

Mark, mudel:

Nimi:

Telefon:

Lisainfo:

Tellimuse esitaja:

Väljakutsetasu:

Läbitud km:

Jaeklient:

Saabumise aeg:

Lahkumise aeg:

| |



FASTER TASK MANAGEMENT

PLANEERITUD TÖÖD					
<input checked="" type="checkbox"/> Nimi	Address	Aeg	Fotod	Staat	
<input checked="" type="checkbox"/> Käivitusabi / 170MLU	Kalda tee 30, Tartu, Tartumaa, Eesti	12:00-12:30		TEHA	
<input type="checkbox"/> Käivitusabi / 144tky	Tartu anne 30	12:57-13:12		TEHA	
<input checked="" type="checkbox"/> Käivitusabi / 119TLB.V...	Õie 20, Tartu, Tartumaa, Eesti	13:00-13:30		CANCELED	
<input checked="" type="checkbox"/> 662TKJ TOYOTA AVE...	Aiandi tee 3, Lohkva küla, Luunja vald, Tartu...	15:39		COMPLETED	
☐ Margus Tinkus					
<input checked="" type="checkbox"/> #PZU varakahju / Kell...	Tammepõllu tee 13, Haabneeme alevik, Viim...	09:00-10:30	23	COMPLETED	
<input checked="" type="checkbox"/> #omaKA põhjustaja vo...	Aruküla tee 29, Jüri alevik, Rae vald, Harjum...	11:00-12:30	14	COMPLETED	
<input type="checkbox"/> Käivitusabi jaeklient / 3...	Vilde tee 109	11:53-12:23		COMPLETED	
<input type="checkbox"/> #Kannatanu vormistam...	mahla 46	12:00-13:00	16	COMPLETED	
<input checked="" type="checkbox"/> #omaKA kannatanu vo...	Tervise 28, Mustamäe linnaosa, Tallinn, Har...	13:00-14:00	18	COMPLETED	
<input checked="" type="checkbox"/> Käivitusabi / 347AZS	Silli 23, Mustamäe linnaosa, Tallinn, Harjuma...	13:03-13:33		COMPLETED	
<input checked="" type="checkbox"/> Käivitusabi / 926MKH	Paldiski mnt 104b, Haabersti linnaosa, Tallin...	14:00-15:00	20	COMPLETED	
<input checked="" type="checkbox"/> Käivitusabi / 611MJH...	Paldiski maantee 26a	14:45-15:15		COMPLETED	
<input checked="" type="checkbox"/> Käivitusabi / 421AVD	Sihi 18, Nõmme linnaosa, Tallinn, Harjumaa...	16:00-16:30		COMPLETED	
<input checked="" type="checkbox"/> #PZU varakahju / Alj...	Tammiku tee 21, Jüri alevik, Rae vald, Harju...	16:15-17:15	17	COMPLETED	
<input checked="" type="checkbox"/> Käivitusabi / 072MJJ	Lahepere tee 1, Kloogaranna küla, Keila val...	16:30-18:00		COMPLETED	
<input checked="" type="checkbox"/> Käivitusabi / 974BKM	Tähepaju tee 7, Oru küla, Kose vald, Harjum...	17:00-18:00		COMPLETED	
<input checked="" type="checkbox"/> #197MHS,441BCP / R...	Sõpruse pst 181, Mustamäe linnaosa, Tallin...	19:32-20:02	27	COMPLETED	
<input checked="" type="checkbox"/> Käivitusabi / 367MNN...	Laki 14, Kristiine linnaosa, Tallinn, Harjuma...	20:00-20:30		COMPLETED	
<input checked="" type="checkbox"/> Käivitusabi / 544TKP.E...	Uusmaa tee 17	20:23		COMPLETED	
<input checked="" type="checkbox"/> Kliendivedu / 544TKP...	Kükita grill	21:00		COMPLETED	
☐ --					
<input checked="" type="checkbox"/> #Põhjustaja vormistam...	Mustamäe tee 46, Kristiine linnaosa, Tallinn...	09:30-10:30	22	COMPLETED	



FASTER TASK MANAGMENT

[Autoabi] ✕

Üldine **Tegevuste logi** Fotod Klient

Tegevus	Kasutaja	Ajatempel ▾	Ak
...	...	>=<...	...
Staatuseks määratud COMPLETED	toomas.salumaa@rohelinelaine....	18.01.2017 08:34	✓
Form filled	toomas.salumaa@rohelinelaine....	18.01.2017 08:33	✓
Staatuseks määratud TÖÖS	toomas.salumaa@rohelinelaine....	18.01.2017 08:05	✓
Inserted and assigned to Toomas Salumaa	anzelika.kytt@rohelinelaine.ee	18.01.2017 07:57	



CLAIM PICTURES ONLINE

[Varakahjud]

Vormistamine Üldine Tegevuste logi Fotod Klient

Üldine

2017-01-18 13:46 2017-01-18 13:46 2017-01-18 13:46 2017-01-18 13:46 2017-01-18 13:46 2017-01-18 13:46 2017-01-18 13:46 2017-01-18 13:46 2017-01-18 13:46 2017-01-18 13:46

2017-01-18 13:46 2017-01-18 13:46 2017-01-18 13:46 2017-01-18 13:46 2017-01-18 13:46 2017-01-18 13:46 2017-01-18 13:42 2017-01-18 13:42 2017-01-18 13:42 2017-01-18 13:42

2017-01-18 13:42 2017-01-18 13:42 2017-01-18 13:42 2017-01-18 13:42 2017-01-18 13:42 2017-01-18 13:42 2017-01-18 13:42 2017-01-18 13:42 2017-01-18 13:42 2017-01-18 13:42

2017-01-18 13:42 2017-01-18 13:42 2017-01-18 13:42 2017-01-18 13:42 2017-01-18 13:42 2017-01-18 13:42

Download all

Download all

GENERATE REPORTS AS YOU LIKE

The screenshot displays a web-based interface for generating reports. The top navigation bar includes options like 'Minu seaded', 'Raportid', 'Kaardikihid', 'Sõidukid', 'Sõidukite grupid', 'Inimesed', 'Rollid', 'Logi', 'Optimeerimisprofiilid', 'Organisatsiooni seaded', 'Teenuse teavitused', and 'Kategoriad'. The main area is divided into 'Automaatsed raportid' and 'Raporti tulpade seaded'. A table lists various reports with columns for 'Adressaat', 'Raporti tüüp', 'Intervall', 'Saatmise', 'Formaat', 'Järgmine s', and 'Filter'. On the right, the 'Autoreport config' section allows users to set 'Send to', 'Raporti tüüp', 'Intervall', 'Saatmise päev', 'Formaat', and 'Sõidukid' (with a dropdown menu for 'Kõiki sõidukeid', 'Sõidukid gruppide järgi', and 'Valitud sõidukeid').

Below the main interface, a detailed report titled 'LOO RAPORT' is shown for the date range 'Päevaraport 04.01.2016 - 08.01.2016'. The report includes a table with columns: 'Kuupäev', 'Algusaeg', 'Lõppaeg', 'Töö kestus', 'Sõidu distant', 'Sõidu kestus', 'Arvutuslik kü', 'Arvutuslik kü', 'Päeviku läbis', 'Erasõitude lä', 'Erasõitude ar', 'Regioon', and 'Tüüp'. The data for the selected group '579MKL' is as follows:

Kuupäev	Algusaeg	Lõppaeg	Töö kestus	Sõidu distant	Sõidu kestus	Arvutuslik kü	Arvutuslik kü	Päeviku läbis	Erasõitude lä	Erasõitude ar	Regioon	Tüüp
04.01.2016	08:54	19:09	34m	12.57 km	34m						Tallinn	van
05.01.2016	08:59	20:45	37m	14.38 km	37m						Tallinn	van
06.01.2016	09:06	19:32	48m	21.58 km	48m						Tallinn	van
07.01.2016	06:01	21:04	1h 24m	22.72 km	47m						Tallinn	van
08.01.2016											Tallinn	van
			3h 22m	71.25 km	2h 45m							



313 TASKS IN 24H

**90% in
30
minutes**








AVG WIN
37 sec
PER CASE

WHAT NEXT?

FINALLY INTEGRATED

green wave

Töölauud Organisatsioonid Teenused Sõidukid Juhtumid Kõneliinid Lepingud  Martin

← Juhtum nr. 148 Käsitluses  Martin Netz Admin

SOS International SOS Tehniline rike

Juhtum sisestati: 03.02.2017 10:55

Juhtumid aeg

Juhtumid kuupäev: 02.02.2017 Juhtumid kellaaeg: 12:10

Teavitamise kuupäev: 02.02.2017 Teavitamise kellaaeg: 12:10

Sõiduk

Reg. nr.: 490BLX Reg. aasta: 2014

Mark: KIA Model: Ceed

Juht

✓ Juht on teataja

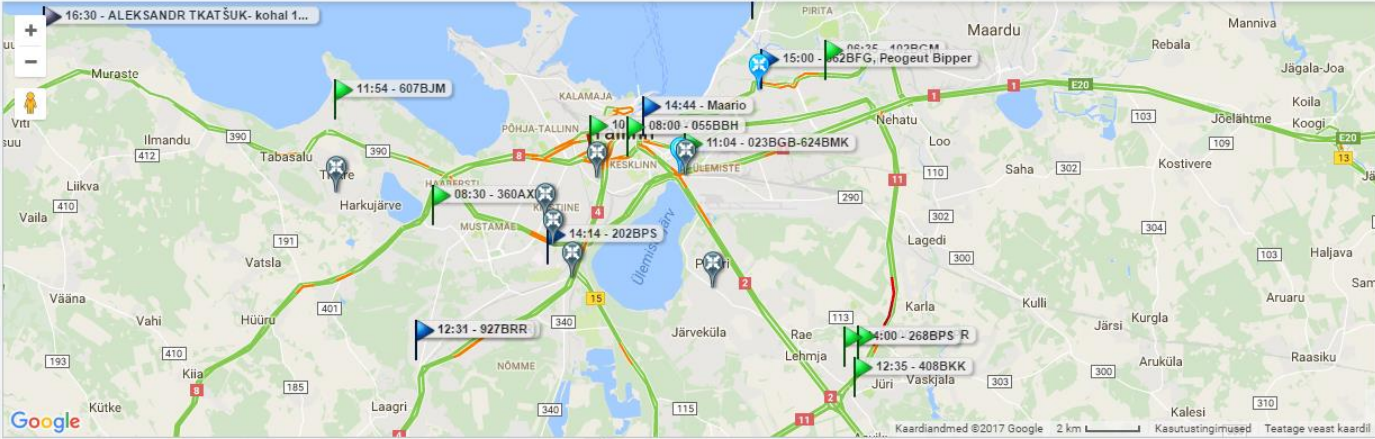
Eesnimi: Martin Perekonnanimi: Netz Mobiil: 5541645

Email: martin.netz@rohelinelaine.ee

Juhtumid kirjeldus ja asukoht

Juhtumid asukoht: Rävälä puistestee 13, 10114 Tallinn, Estonia

Juhtumid kirjeldus: Aku tühi



Map showing accident locations with vehicle icons and registration numbers. Locations include: 16:30 - ALEKSANDR TKATŠUK - kohal 1..., 11:54 - 607BJM, 14:44 - Maario, 08:00 - 055BBH, 11:04 - 023BGB-624BMK, 15:00 - 62BFG, Peugeot Bipper, 08:30 - 360AXI, 14:14 - 202BPS, 12:31 - 927BRR, 14:00 - 268BPS R, 12:35 - 408BKK Vaskjala.

Juhtum nr. 148 lahendus



**THANK
YOU!**



green wave

ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification

