



MPOS-I LAHENDUS ON VALMIS, MIS EDASI?

EXEX 2017

ALAR ALUMAA ELLORE OÜ TEGEVJUHT

TEEMAD

- Nutiterminali projekti kokkuvõte
- Arenduse ja kasutuselevõtu õppetunnid
- Mida arvavad lahendusest kaupmehed?
- Kuidas edasi?



ESIMENE MPOS LAHENDUS BALTIKUMIS

Eesmärk:

- laiendada kaardimaksete vastuvõttu **uutele kasutajatele** - loe väikekaupmehed

Järelikult:

- lahendus peab olema **universaalne** ja **lihtne**
- Seadmete levitamine **efektiivne**
- kasutuselevõtt kaupmehele **majanduslikult riskivaba**



ESIMENE MPOS LAHENDUS BALTIKUMIS

Swedbank ja Hansab olid esimesed kes tutvustasid Balti turul mPOS lahendust

Lahenduse kontseptsioon:

- **ühekordne soetustasu**, puuduvad püsikulud
- maksad siis **kui kasutad**
- **kasutatav kõikjal** kus on internet
- kaupmees sõlmib lepingu **Swedbanki internetipanga**
- seadmete müük toimub **Hansabi internetipoes**
- transpordiks kasutatakse **Omniva pakiautomaate**
- Nutiterminali **aktiveerib kaupmees ise**
- tehnilist tuge osutab **Hansabi Helpdesk**



Kasutusala TOP

- väikekaupmehed ja toitlustus
- laadamüük
- kojuvedu
- taksod



**Üle 2200 kaupmehe on valinud poole aasta jooksul
Nutiterminali lahenduse**

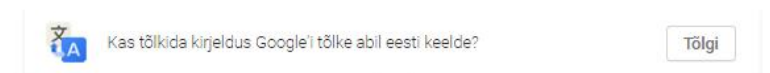
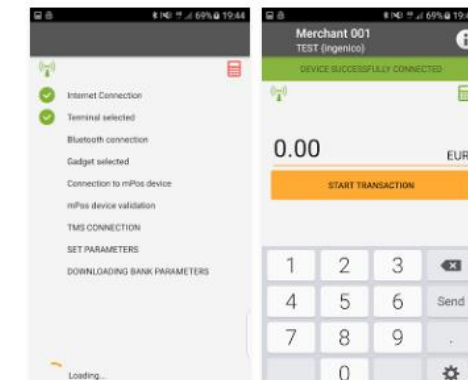
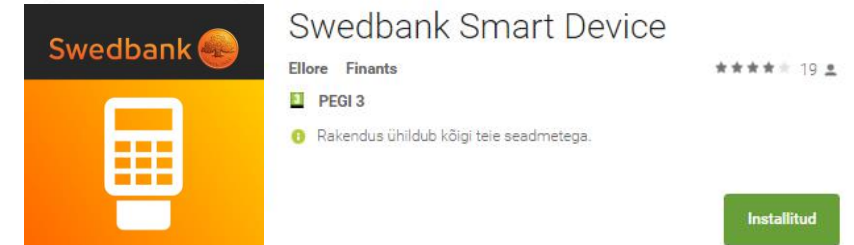
NUTITERMINALI RAKENDUS



Hansabi IT Firma Ellore arendas nutiterminali rakendused

Põhifunktsionaalsus:

- mPOS seadme aktiveerimine läbi internetipanga
- kaardimakse
- kviitungite saatmine e-mail ja SMS
- tehingu tühistamine
- tehingute vaatamine ja saatmine
- tarkvara automaatne uuendamine



70%

30%

A person is sitting in the driver's seat of a car. They are holding a black mobile phone in their right hand, which displays a green screen. In their left hand, they are holding a black payment terminal with a yellow credit card inserted into it. The terminal has a small screen and a keypad. The background shows the interior of the car, including the steering wheel and dashboard.

Mida me õppisime?

ÕPPETUNNID NUTITERMINALI LAHENDUSE ARENDAMISEST

1. Uued kliendid –
vähe kogemust

2. Hea kasutusjuhend

3. IT-algteadmiste
olemasolu on vajalik

4. Helpdeski olulisus

5. Androidi
„loomaaed“

6. Android & iOS
versioonide pidev
uuenemine

A close-up photograph of a person's hands using a black handheld payment terminal. The person is wearing a black and white zebra-print long-sleeved shirt. The terminal is being held over a counter with various items, including jars of honey and a sign that says "NUTITERMINAL". In the background, there are more jars and a person wearing a patterned blue and white sarong. The scene appears to be a market stall or a small shop.

**Mida kliendid
arvavad?**

NUTITERMINALI KASUTAJAKOGEMUS - VÄLITOITLUSTUS

VIRXGRILL & CATERING OÜ – Gurmee tänavatoit

Juhatuseliige: Anu Lõhmus

Sesoonne äri (aprill-oktoober)

- seade tasus ära esimesel Türi Lillelaada päeval
- klientidest 1/3 tahab maksta kaardiga, kviitungit on tahtnud ainult 2 klienti
- nii terminal kui telefon vajavad laadimist
- uudne lahendus hirmutas soomlasi
- viipekaardist sooviks rohkem teada
- vaja suurt silti, et saab maksta kaardiga



NUTITERMINALI KASUTAJAKOGEMUS - JAEMÜÜK

KARTO EESTI OÜ - Postkaardid, kinkekotid, ümbrikud, pakkimisteenus

Müügijuht: Raili Kriisa

Viru Keskuse müügipunktis ja kontoris

Ostudest 60% kaardimakse 40% sularaha

- lahendus moodne, kiire ja mugav
- kviitungit soovitakse väga harva
- puuteklaviatuur oli esialgu vanemate inimeste jaoks harjumatu
- viipemakse vajaks selgitamist



NUTITERMINALI KASUTAJAKOGEMUS - TAKSO

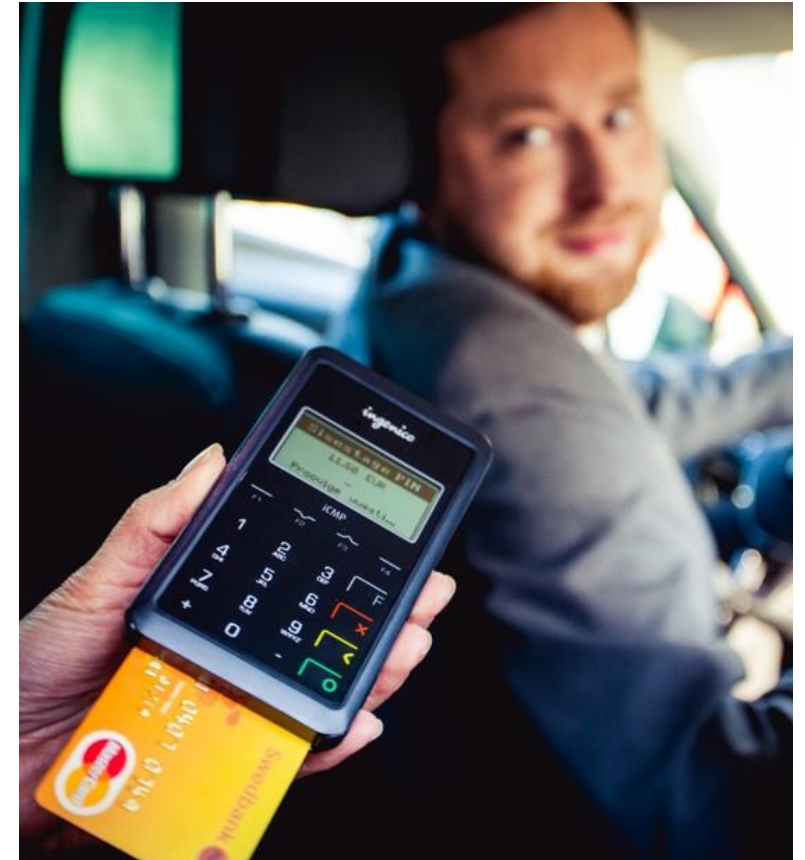
TAKSO

FIE NNN NNN (Nimi teada) - taksojuht

Kasutab Nutiterminali alates sept 2016

25% juhtudest makstakse kaardiga

- Kaardimakse peab olema, sest klienti ei saa ära saata
- Aktiveerimine oli lihtne, kõrvalist abi ei vajanud
- Taksofirmas on kaardimakse valmidus pea kõigil
- Telia internetiühendus töötab linnas 100%





Mis saab edasi?

KUHU MPOS ARENEB?

mPOS Standardlahendus on end väikekaupmeeste seas tõestanud.

Järgmine samm:

Kaupmehe äriühendusega liidestatud mPOS

Miks?

- mobiilne kassa
- kiirem makse teostamine
- vähem eksimisvõimalusi
- operatiivne aruandlus

KASUTUSVALDKOND - MÜÜK RIIULI JUURES

Tehnika-, spordi- ja riidekauplused, kus konsultant aitab kauba väljavalikul

Kasutusel kaupmehe erirakendusega nutiseade:

- Kaubainfo
- Laoseis
- Müügi teostamine

- Kaardimakse aitab operatiivselt sulgeda müügi
- Kviitung trükitakse vajadusel poes asuvas printeris



KASUTUSVALDKOND - MOBIILNE ÄRILAHENDUS

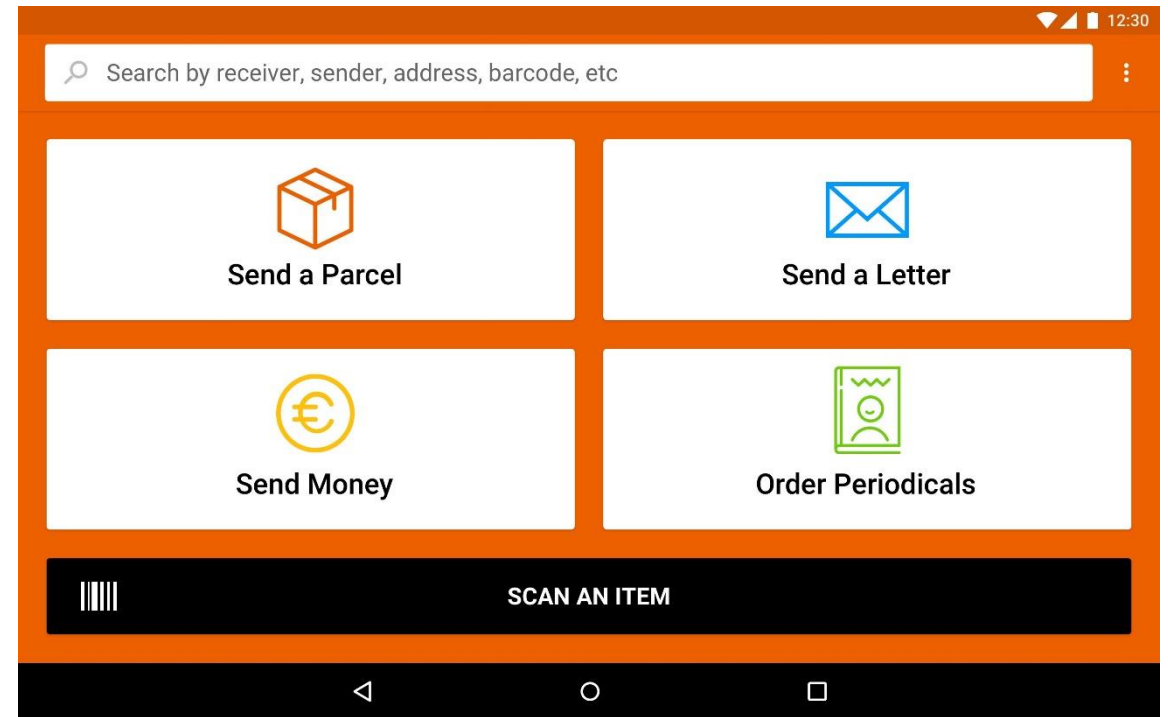
Postipunkti lahendus OMNISTATION

Kontseptsioon:

- Omniva teenuste ja toodete müük
174 Omniva partneri postipunktis
(Külapoed, raamatukogud, infopunktid, ...)
- Lihtne ja mobiilne ja ei sõltu kohapealsest infrastruktuurist
- Võimaldab D+1 teenust

Tehniline lahendus:

- teenusrakendusega Androidi tahvelarvuti
- 4G andmeühendus
- Integreeritud mPOS terminal



KOKKUVÕTTEKS

- Nutiterminali suurendas kaardimakse levikut Baltikumis
- Väikekaupmehed võtsid lahenduse hästi vastu
- mPOS järgmine samm on integreeritud lahendused



A male server in a blue shirt and apron is smiling and looking at a female customer. The customer is holding a handheld payment device, and the server is holding it with her. The background is a blurred cafe or bakery setting.

Tänu kuulamast!