



Ohutusintervjuu

PILLE PÄRNJÕE
31.10.2018



ELRONi rongid on turvalised ja reisijate arv on pidevas tõusutrendis



Meeskond

Rongijuhiamet on väärikas ja populaarne – antakse edasi isalt pojale



Ohutuskultuur

Miks siis Ohutusintervjuu?

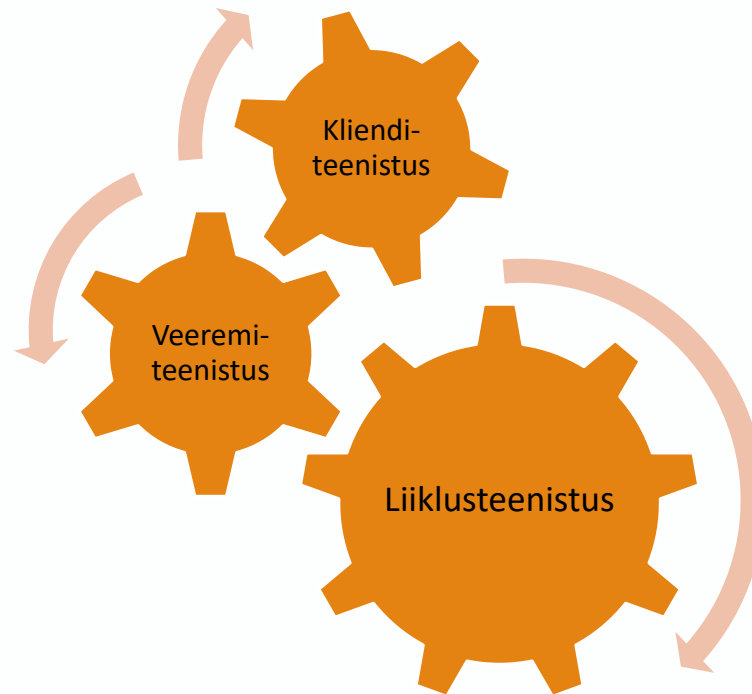
Organisatsiooni välised tegurid:

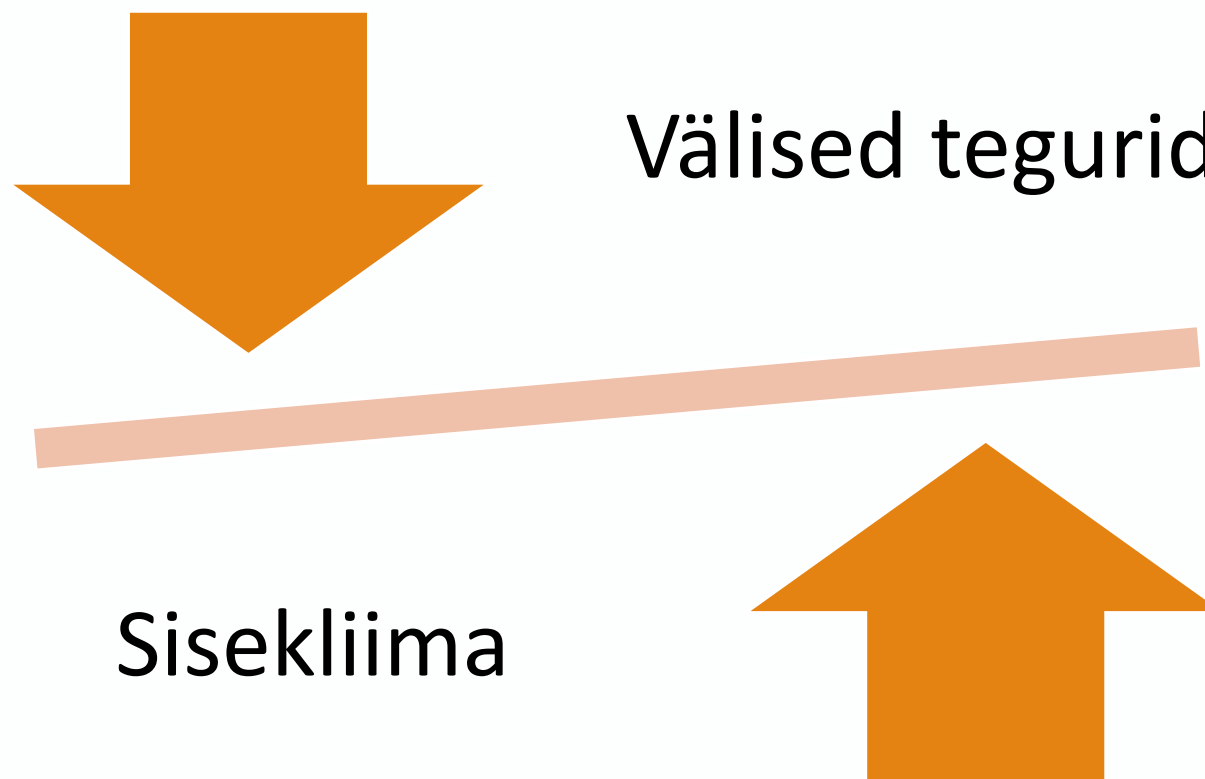
Raudteeõnnetused ja muud ohuolukorrad



Ohutusintervjuu ootused

- Organisatsiooni kultuur ja sisekliima
- töötajate kaasamine ja avatud suhtlemine





Ohutusintervjuu vorm

Ohutusintervjuu on arutelu
töötajat puudutavatel teemadel;



Ohutusintervjuule tullakse:

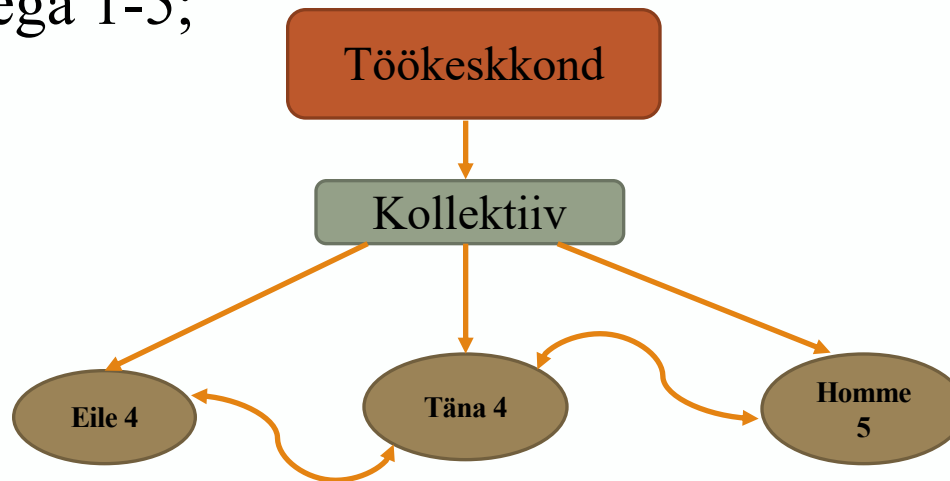
- töötaja algatusel;
- kooskõlastatud plaani järgi;
- alati peale raudteeõnnetust;

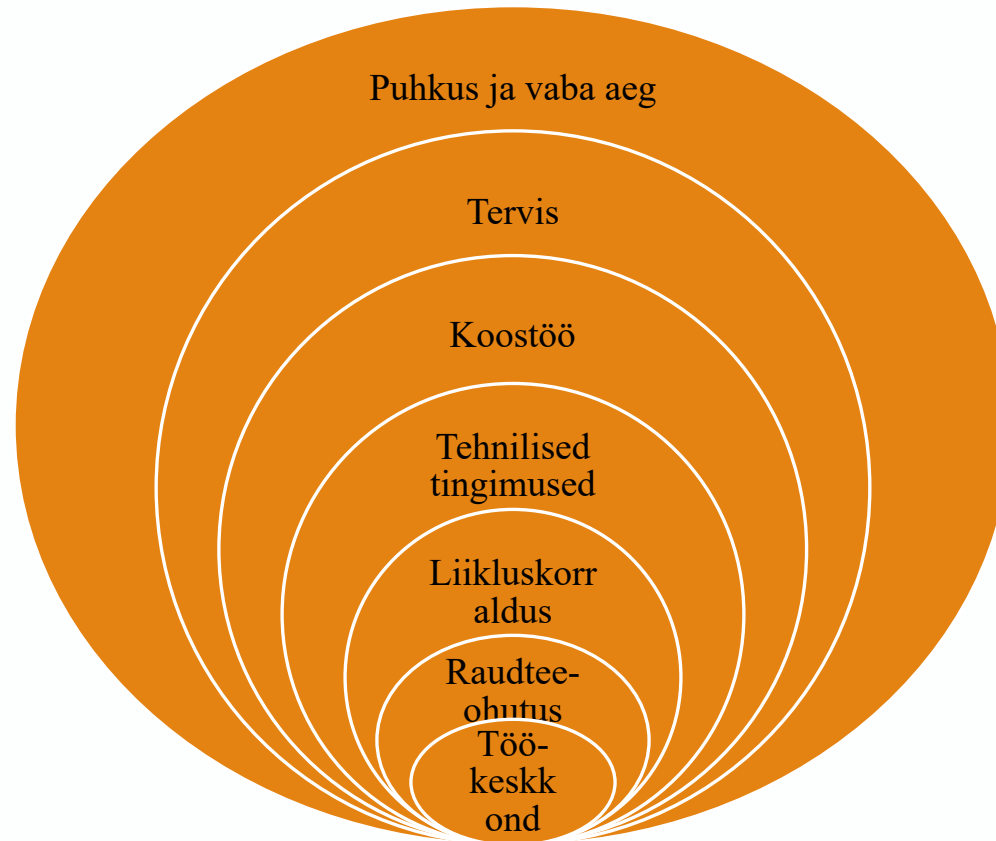
Ohutusintervjuu vorm

- Ohutusintervjuude plaani koostab ohutus- ja kvaliteedijuht;
- 10 intervjuud ühes kuus;
- Ohutusintervjuu tulemuste kokkuvõte tehakse teenistuse- või organisatsiooni vaates (töötajale on tagatud konfidentsiaalsus)

Ohutusintervjuu vorm

Teemad on kõigile ühesugused, töötaja valib talle olulisema kriteeriumi ja hindab selle arengut punktidega 1-5;





Ohutusintervjuu teemad



Töökeskkond

- Kollektiiv ja positiivne sisekliima
- Puhkeruumide seisukord



Liikluskorraldus

- Töögraafikud
- Liiklusgraafikud

Töötajate omavahelised suhted – keegi on häirivalt jutukas, keegi on mornilt vaikiv;
Ööbimine lõppjaamades – alates voodipesust kuni norskava kolleegini;
Töögraafikute koostamise põhimõtted – lühikesed ja pikad töövahetused;
Liiklusgraafikud – liiga kiired, liiga aeglased jne



Raudteeohutus

- Ohutuskultuur
- Ohutu infrastruktuur

Kuidas mina täidan raudteeohutuse norme;
Kuidas meie kollektiivis väärtustatakse raudteeohutust;
Riskikäitumine raudteel ja raudteealal;
Kuidas mina tulen toime ohtlikus olukorras;
Raudteeinfrastruktuuri korrasolek, signaalid töötavad jne.

Ohutusintervjuu teema



Tehnilised tingimused

- Tehniliselt korras rongid
- Töövahendid

Rongiriketest tingitud pingeolukorrad;
Piletitervinalide rikked ja käitumine keerulises
olukorras;
Uued ja täiendatud tehnoloogiad;

Ohutusintervjuu teema



Koostöö

- kolleegidega
- juhtidega

Rongimeeskondade omavaheline suhtlemine;
Suhtlemine teiste raudtee-ettevõtete töötajatega;
Teenistusesisene sisekliima;
Suhtlemine eriolukordades, ka
päästeteenistustega.

Ohutusintervjuu teema



Tervis

- Tervislik toitumine ja sport
- Vaimne tervis

Tervislikud valikud ja nende mõjud;
Emotsionaalne intelligentsus;
Sotsiaalne intelligentsus.

Ohutusintervjuu teemad



Puhkus ja vaba aeg

- Puhkus perega
- Hobid



Milline kriteerium on minule olulisem

- Puhkus perega
- Tervis

Ohutusintervjuu oodatud tulemused

Mina...

- ... saan hästi hakkama igapäevatööga;
- ... saan hakkama eriolukordades ja raudteeõnnetuste tagajärgedega;
- ... olen toetav ja mõistev kolleeg;
- ... on oluline organisatsiooni tulemused tervikuna.

Ohutusintervjuu oodatud tulemused

Positiivne ja pingevaba suhtluskeskkond



Organisatsiooni sisekliima



Töötajad naudivad koosolemist:

- suvepäevad;
- jõulupidu;
- erinevate tähtpäevade üritused;
- sünnipäevad.

Ohutusintervjuu tulemused



- Probleemidest räägitakse siiralt ja avatult;
- töötaja tunnetab oma panuse olulisust ja tajub vastutust – peaaegu on kadunud suhtumine „nagunii midagi ei muutu“;
- operatiivtasandi protsesse ei kontrollita, vaid veendutakse koos töötajaga, et kõik on jätkuvalt korras.

Täna kuulamast!