



KUIDAS MPOS AITAB KAARDIMAKSED MASSIDESSE VIA
NING KAUPMEEST KLIENDIGA LÄHENDADA?

Alar Alumaa

Tänapäeva nutiseade on kõikvõimas:

- Veebilehitseja
- märkmik, e-mailid
- fotoaparaat, GPS
- muusika- ja videomängija
- telefon
- ...



Äriseade

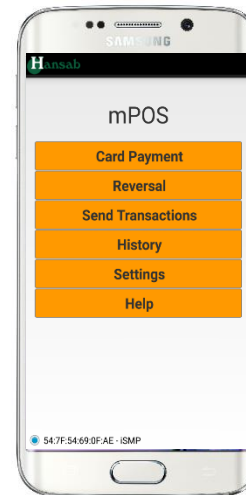
- kaubandus
- logistika
- teenused
- kinnisvara
- raamatupidamine
- tootmine
- ...

Aga kaardimaksete vastuvõtt?

Lisaseade nutiseadmetele, et teostada kaardimakseid.

Kuidas töötab?

- Ühendatud Bluetoothiga
- Nutiseadme rakenduses sisestatakse summa ja algatatakse kaardimakse;
- Makse toimub mPOS seadmes;
 - loetakse maksekaart
 - sisestatakse PIN kood
 - mPOS kasutab tehingu saatmiseks panka krüpteeritud nutiseadme sideühendust,
 - tehingu tulemus tagastatakse nutiseadmesse
- Maksekviitung saadetakse kliendile e-maili või SMS-iga nutiseadmest



2014 – 8 milj
2017 - 46% kõikidest müüdud kaardiseadmetest
(McKinsey&Co 2014)

Kaardimakseterminal

- Tavakaupmehed, traditsiooniline müük
- Palju tehinguid
- Ergonoomiline, suur ekraan, mugavad klaviatuurid
- Paberkviitung
- Iseseisev või integreeritud, oma ühendus



mPOS

- Spetsiifiline müük, väikekaupmehed
- Vähem tehinguid
- Kompaktne ja väike
- Kviitungid e-maili või SMSiga
- Vajab nutiseadet, mis juhib ja pakub sideühendust
- Soodsam



mPOS ülesanne: Laiendada kaardimaksete vastuvõttu sinna kus seda veel ei ole

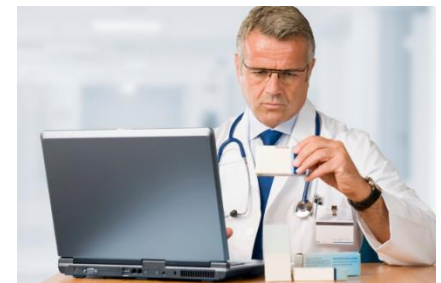
Ilusalongid, erialaarstid, kindlustus, võrkturustus

- **Personaalne kliendisuhe**
- **Mõõdukalt kaardimaksetehinguid**



Itaalia – 2014a. nõue kaupmeestele tagada kaardimakse valmidus kui tehingu maht ületab 30 EUR.

Tulemus: Ingenico tarnis 6 kuuga 45 000 mPOS seadet koos internetis vabalt allalaetava standardrakendusega



Okt 2014 - DoctorPay- spetsrakendus meditsiiniteenuse osutajatele, üle 10000 apikasutaja

Märts 2015 - Allianz Hungary - 800 töötajat varustati iCMP + Android App

Sept 2013 - Southwestern Books 2500 mPOS seadet ja nutitelefone

Pakivedu, toitude koduvedu

Itella SmartPost kullerteenus on esimene Eestis, kes kasutab mPOS tehnoloogiat oma lahenduses.

Nutiseadmes on kullerirakendus, mis haldab

- Tellimusi ja pakilogistikat
 - Üleandmise vormistamist
 - Kaardimaksega tasumist
-
- Kaardimaksed ja müükide andmed on seotud
 - Kogu info edastatakse kesksüsteemi



Takso

- Takso tellimine toimub nutiseadmest
- Klient on identifitseeritud telefoninumbriga, e-mailiga
- Juhi rakendusest sisestatakse makstav summa
- mPOS hoolitseb kaardimakse eest
- Kaardimaksekviitung saadetakse otse kliendi e-mailile või SMSiga saadetakse link, (vajadusel võimalus ka printida)



Cotabo (Itaalia) - Äripõhine tellimine, taksomeeter eraldi, üle 1000 takso varustatud mPOS seadmega
<http://www.cotabo.it/>

Ingogo (Austraalia) - Äripõhine taksolahendus, Toetab kaardimakset - Üle 10000 takso, üle 4000 mPOS-i.
<http://www.ingogo.mobi/>

Tehnika- ja spordi ja riidekauplused, kampaaniamüük

- Konsultant aitab kauba väljavalikul
- Kasutusel nutiseade
 - Kaubainfo
 - Laoseis
 - Müügi teostamine
- Kaardimakse aitab operatiivselt sulgeda müügi
- Kviitung trükitakse vajadusel poes asuvas printeris



DirectJewellery (USA) tableti ja mPOS-iga varustati 15000 müügikonsultanti, investeeringu tasuvus kuni 9 kuud.
Apple poed Euroopas – iPhone ja mPOS seadmed

- **Uued kompetentsid ja oskused kasutajatele**
- **Paber- vs elektrooniline kviitung**
- **Muudatused müügirotsessis, uued müügimudelid**
- **Integreeritud rakenduste loomise vajadus**

- **Eraldiseisev kaardimakselahendus**
elementaarse kaardimakse funktsionaalsusega nutirakendus
- **Integreeritud lahendus**
Kaupmehe ärilahendusega liidestatud mPOS



iCMP



iSMP



TÄNAN KUULAMAST!